

# 隐私与数据安全保护声明

更新时间: 2018 年 4 月 10 日

深圳市飞荣达科技股份有限公司（以下简称 FRD），及其分公司非常关注隐私与数据保护问题，FRD 遵循关于保护个人隐私及数据安全的相关法规要求和客户要求。

如果您是 FRD 客户或供货商或员工，因业务往来或管理需求，FRD 可能会涉及到贵司提供相关资料数据或业务往来的业务窗口人员的手机号码等信息。此隐私与数据保护声明，在于将帮助您了解，在业务往来过程中或 FRD 公司在员工管理方面如何收集、使用、保留、揭露、传输贵司或可能有关您个人的信息及其对象。

我们建立了 ISO27001 信息安全管理体系，完善了隐私与数据安全保护机制，同时公司内部使用各种 IT 网络安全技术和程序来保护您的隐私与数据的安全。

---

## 一、收集的信息、以及收集的时机与收集方式

我们收集的信息可在深圳总公司、分公司以及关联公司进行存储和应用，以下将分客户、员工、供货商等分类进行陈述。

### 1. 客户

#### 1.1 当客户与 FRD 销售代表接洽时，我们收集有关客户：

- ◇ 商务、品质和研发业务窗口的姓名、电子邮件地址、工作电话号码、交货地址。
- ◇ 有关客户组织的信息：业务往来的开票资料、交易模式、付款条件。

**收集方式：**通过客户拜访时客户的名片或客户发的邮件方式。

#### 1.2 当客户与 FRD 技术人员洽谈、合作时，我们会直接或间接收集有关客户：

其专有的技术和非技术信息，包括但不限于客户要求 FRD 签订的合同（协议）、客户对产品的技术规范、标准规范、测试规范等有关产品要求的资料，

**收集方式：**通过邮件或从客户的供货商管理网站下载或上传等方式取得。

#### 1.3 当客户下订单后订单付款时，我们需要收集客户端的联系人、开票数据以处理该笔收款。

**收集方式：**与客户邮件（或传真）沟通或电话洽谈确认。

#### 1.4 订单记录

**收集方式：**客户提供给 FRD 销售端的采购单、以及我司的 ERP 系统。

## 2. 员工

2.1 当员工以各种形式参加招聘时，我们需要收集员工:姓名、联系方式、籍贯等

**收集方式:** 员工入职前需填写简历，简历会涉及到此类信息。

2.2 员工入职前，我们需收集: 身份证复印件，学位证书、工作经历、健康状况、婚配状况、职业技能或者奖惩情况、家庭关系、紧急联系人、工资卡卡号等

**收集方式:** 员工入职前填写的个人简历、提交的各类证书、证件复印件、体检报告、工资卡复印件等

2.3 员工在职时，我们会收集: 员工住宿地址、薪资发放与记录、怀孕女职工怀孕周期等等

**收集方式:** 员工外宿申请单中有外宿地址登记，工资发放有工资条记录、财务部有非一线薪资发放总表、人资处有一线员工薪资发放总表，怀孕女职工需在人力资源部登记孕期。

## 3. 供货商

3.1 当 FRD 开发供货商时，我们会收集，包括但不限于:

✧ 供货商品质、交期、服务、技术、设备能力、产能状况、人力资源状况等方面信息进行综合评估，以选取合适的供货商

✧ 我们会收集供方注册登记证书、相关体系证书及有效期、税务登记证、供方 AVL 名单等组织信息

3.2 当 FRD 购买原材料，需向供货商付款时，我们会收集: 收款所用的信用卡或借记卡卡号等以完成付款

**收集方式:** FRD 采购或技术人员与供货商洽谈或邮件交流时，供货商以电子档提供

## 4 Cookies

“Cookies”也被称为 HTTP cookies、网络 cookies 或浏览器 cookies，它是当您浏览网页时，网络服务器以文本格式存储在您电脑硬盘上的少量数据。Cookies 的主要目的在于帮助网站记忆您之前可能进行的操作。指某些网站为了辨别用户身份而储存在用户本地终端上的数据（通常经过加密）。Cookie 是由服务器端生成，发送给（一般是浏览器），浏览器会将 Cookie 的 keyvalue 保存到某个目录下的文本文件内，下次请求同一网站时就发送该 Cookie 给服务器（前提是浏览器设置为启用 cookie）。

## 4.1 员工

**指本公司员工。**

**访问和验证:** 当您连接内网进行办公, 进行浏览器访问或公共盘访问或访问应用程序或办公系统时, 网站服务器需要利用 cookies 去识别每个请求时属于哪个用户。通过在 cookie 中存储一小段信息, 网站就可以判断你的访问请求是属于你的账户。并收集你的 IP 地址、位置、Cookie 中包含的唯一标识符、搜索时间和日期以及你的浏览器配置。

**安全性:** 我们使用 Cookie 来检测诈骗和滥用我们的网站和服务的情况。Cookies 的内容是你所访问的网站所存储的。所以, 除非你主动将你的信息给某个网站, 或你早已把个人信息给这个网站, 否则 Cookies 中不可能包含你的私人信息。

**性能:** 使用 Cookie 进行负载均衡以确保网站保持正常运行状态。

## 4.2 客户

为便于业务沟通, 客户会授权提供给 FRD 他们的供应商管理系统相关的账号, 以供 FRD 上传客户需要的信息和客户要求提供的资料。

此网页账号及密码只由 FRD 特定人员持有, 特殊情况时, 还需帐号持有者部门负责人授权才可进行网站访问, 且密码会不定期修改。

---

## 二、收集信息的目的及使用用途

### 1. 客户和供货商

➤ 一般情况下, 您无需提供您的姓名或其他个人信息即可访问 FRD 网站。

当您为了处理订单、在线咨询等项目时, 可能需要您提供一些信息以完成上述项目。

➤ FRD 充分尊重您的隐私权。FRD 使用这些信息的最终目的是为了支持和强化公司与您的关系。

包括但不限于:

◇ 回答您的咨询、满足您的需求 (比如电子邮件、电子流等等)

◇ 完成和满足客户的购买需求, 比如受理您的付款、货物交付、和您联系讨论关于你的订单、订单异常、产品异常、更新服务使您受益等相关支持与服务

◇ 与您分享产品、服务以及公司新闻等

FRD 在任何情况下都不会出售任何您的个人及公司信息用于营销相关的任何用途, 只有在事先征得您同意的情况下, 才会依法与第三方分享您的个人信息。

## 2. 员工

- ◇ 收集员工身份证复印件，为证明其身份、年龄，确保无隐瞒年龄的童工进入公司。
- ◇ 收集员工简历、证书等，为就应聘者的专业技能、工作经验、组织协调、沟通能力、礼仪风度、稳定性进行测评。
- ◇ 收集员工住宿地址及怀孕周期，因应人力资源部管理人事异动及员工安全管理需要。
- ◇ 收集员工体检证明，旨在符合社会责任要求。

---

## 三、信息的分享与披露

FRD 可能会与分公司，或一些帮助 FRD 履行对您的义务的企业分享信息，但前提是征得您的授权，且这些合作伙伴承诺保护您的隐私与数据安全。FRD 将通过合适的方法和管理手段努力保护您的信息安全。

### 1 客户

当业务需要，我们会先征得您同意的情况下，将某些必要信息分享给 FRD 分公司或服务提供商。FRD 使用这些信息的最终目的是为了支持和强化公司与贵司的合作关系。

### 2.员工

人事档案统一由人力资源部门保管，仅人力资源部授权人员可调阅，其它人员调阅必须征得人力资源部经理同意并签名登记；

除员工岗位异动到分公司，否则 FRD 人力资源部门不会与分公司分享员工个人档案信息。

FRD 不会将员工个人档案与其它公司或组织机构分享。

### 3 供货商

当业务需要，我们会在您的同意下，将某些必要信息分享给 FRD 分公司。FRD 使用这些信息的最终目的是为了支持和强化 FRD 及我们的分公司与您的关系。

### 4 基于法律或保护之目的

如有已以下任一为遵循法律要求或为保全目的之情形，我们将揭露、分享自您收集的信息给予第三方：

- ◇ 于有遵守法令、主管机关或司法单位之要求、或为保全法律上的请求，抗辩或为防止诈骗或调查其他不法行为所必要时。
- ◇ 于法律允许之范围内，为保护 FRD、我们的服务提供商、使用者或公共之权利、财产及安全不致受伤害时。

---

## 四、信息的保留

我们将于完成本声明中所述使用目的之必要期间保留您的信息，除非必要得允许或法律规定可保留更长的时间。

### 1 客户

当客户与 FRD 有业务往来期间，客户信息会被保留，客户财产包括客户承认书（含样品），客户图纸、客户批准的色板等，保存期限为产品在现行生产和服务中要求的有效期再加一日历年。

当客户或顾客代表明确告知业务永久终止时，将不再继续保留有关客户信息。

### 2.员工

员工档案/培训记录/劳动合同等，保留期限为离职后 1 年。

### 3 供货商

供货商首次认证资料，合格供方清单，与供货商签订的协议，保留期限为停止交易后 3 年。

---

## 五、敏感信息与选择权

您有向 FRD 披露涉及个人及贵司敏感信息的选择权；

在您与 FRD 业务相关人员工作交流或闲聊时，可能会无意间主动披露了个人敏感信息，请您放心，这个不会形成书面记录。

---

## 六、第三方网站

此隐私声明不阐述任何第三方（包括任何运行网站和应用程序链接的网站）的隐私权、信息及其他行为，我们也不对此负责。网站或其他应用上包含链接并不表示该链接已被 FRD 认可。

## 七、隐私声明的更新

我们可能会更改此隐私声明。请留意本页顶部的“最新更改日期”，以了解此隐私声明是何时更新的。此隐私声明中的任何修订，一旦公布到网站上则立即生效。

---

## 联络我们

如果您对我们的隐私权保护政策有任何疑问，请致函下面的地址：

深圳市光明新区玉塘街道办南林路飞荣达大厦

深圳市飞荣达科技股份有限公司

网址: <http://www.frd.cn>

**道德行为规范投诉渠道**

投诉邮箱: [ethics@frd.cn](mailto:ethics@frd.cn)

投诉电话: 0755-86083167